

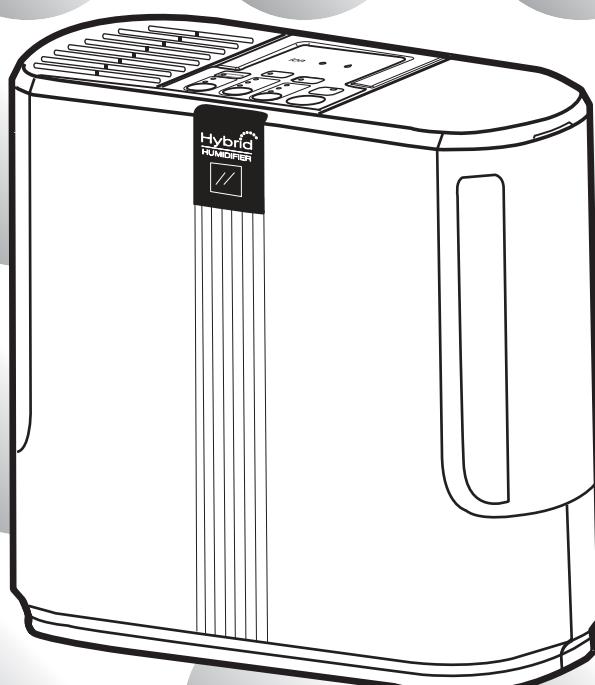
# ハイブリッド式加湿器(家庭用)

## [温風気化/気化式]

# HD-5004

## 取扱説明書

<保証書付>裏表紙に付いています



### 目 次

<b>ご使用前</b>	安全のために必ずお守りください ..... 1 特長 ..... 4 各部のなまえ ..... 5 使用する場所・使用前の準備 ..... 9
<b>使用方法</b>	運転開始のしかた ..... 11 運転停止のしかた・チャイルドロックのしかた ..... 12 運転切換のしかた ..... 13 湿度設定のしかた ..... 14 切タイマー運転のしかた ..... 15
<b>点検・その他</b>	お手入れのしかた ..... 16 故障かな?と思ったら ..... 19 消耗品の交換について ..... 20 保管と廃棄のしかた ..... 20 保証とアフターサービス ..... 21 定期点検のおすすめ ..... 22 仕様 ..... 22 部品のご注文について ..... 22
<b>保証書</b> ..... 裏表紙	

お買い上げいただき、ありがとうございます。

お使いになる前に必ずこの取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。

お読みになったあとは、使用になる方がいつでも取り出せる場所に、大切に保管してください。

裏表紙の保証書は、「お買い上げ日・販売店」などの記入をお確かめください。

# 安全のために必ずお守りください

この取扱説明書にある項目は、危険の程度によって次の2段階に区分しています。

<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

本文中のマークは、次の意味を表します。

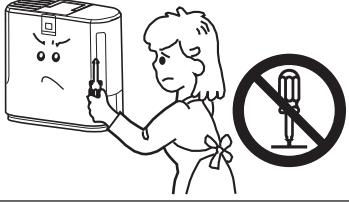
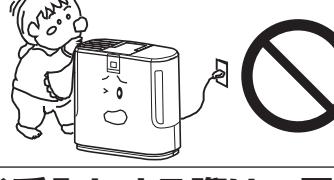
	このマークは、してはいけない「禁止」を表しています。
	このマークは、必ず実行していただく「指示」を表しています。

ご使用前

安全のために必ずお守りください



## 警告(WARNING)

<b>分解・修理・改造の禁止</b> お客様個人による分解・修理・改造は絶対にしないでください。感電や故障の原因になります。   	<b>水につけたり、水をかけたりしない</b> 火災・感電の原因になります。   	<b>AC100V、定格15A以上のコンセントを単独で使用する</b> AC100V以外、または他の機器と併用すると火災・感電の原因になります。   
<b>本体に異物を入れない</b> 吹出口や吸気グリルにピンや針金などの異物を入れないでください。 感電やけがの原因になります。   	<b>異常時(水漏れ、コゲくさい臭いなど)は運転を停止して電源プラグを抜く</b> 異常のまま使用を続けると火災・感電の原因になります。   	<b>子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない</b> やけど・けが・感電の原因になります。   
<b>運転停止直後(約1分間)は、ヒータ周辺に触れない</b> やけど・けが・感電の原因になります。  	<b>本体のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗剤は使わない</b> 有毒ガスが発生し、健康を害する原因になります。  	<b>お手入れする際は、電源プラグをコンセントから抜く</b> 感電の原因になります。  

## ⚠ 警告(WARNING)

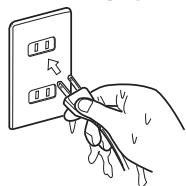
### 電源プラグのお手入れをする

ときどき電源プラグを抜き、ほこりなどを除去してください。ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



### ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

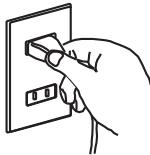
感電やけがの原因になります。



### 電源プラグは根元まで確実に差し込む

電源プラグは根元まで確実に差しこみ、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。

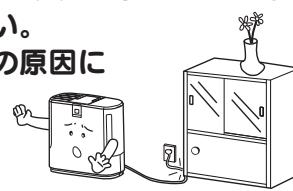
火災・感電の原因になります。



### 電源コードを傷めない

電源コードに無理な力を加えたり、重いものをのせたり、束ねたり、曲げたまま使用しないでください。

火災・感電の原因になります。



## ⚠ 注意(CAUTION)

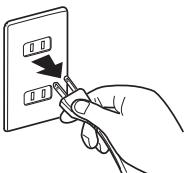
### 使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



### 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

火災・感電の原因になります。



### 加湿された風が家具・壁・カーテンなどに直接あたるところには置かない

しみが付いたり、変形するおそれがあります。



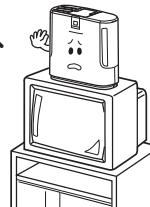
### タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体内部は常に清潔に保つよう定期的にお手入れする

お手入れせずに使用を続けると、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。  
体质によっては、過敏に反応し健康を損なう原因になります。



### 暖房機・テレビなどの電化製品の上に置かない

転倒すると水がこぼれ、火災・感電の原因になります。



### 不安定な場所に置いたり、傾けて使用しない

水がこぼれ、火災・感電の原因になります。



### 吸気グリル・除菌プレフィルター・アレルバリアフィルターを外したまま使用しない

性能が発揮されず、故障の原因になります。



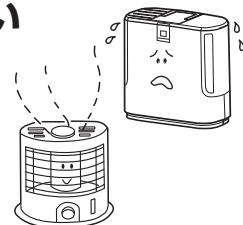
# 安全のために必ずお守りください

## お願ひ(NOTICE)

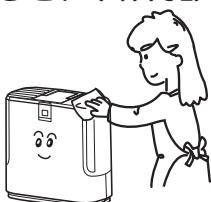
**吹出口や吸気グリルをふさがない**  
吹出口や吸気グリルをふさぐと変形や故障の原因になります。



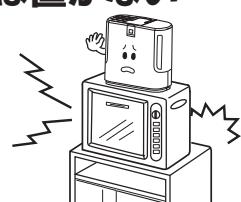
**直射日光のあたるところや暖房器具の上や近くに置かない**  
タンク内の空気が膨張し、水があふれたり、プラスチック部分が変形・変質するおそれがあります。



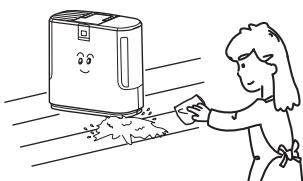
**こまめにお手入れする**  
お手入れせずに使用を続けると、本体内部に水アカなどが付着してとれにくくなり、誤動作や故障の原因になります。



**電磁調理器やスピーカーの近くなど磁気の多いところには置かない**  
正常に作動しないときがあります。



**製品下部や床を時々清掃する**  
水がこぼれたまま放置すると、床を腐食させるおそれがあります。



**本体内部には直接水を入れない**  
トレイに直接水を入れたりしないでください。故障の原因になります。

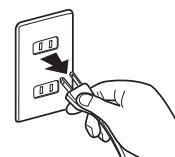


**使用しないときは水を捨てる**  
長期間使用しないときは、タンク・トレイ内の水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。

**凍結のおそれがあるときは、タンクとトレイの水を捨てる**  
凍結したまま使用すると、故障の原因になります。

**水道水以外は使用しない**  
40℃以上のお湯や化学薬品・芳香剤・汚れた水・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器の水などを使用するとカビや雑菌が繁殖しやすくなったり、変形や故障の原因になります。

**長時間使用しないときは電源プラグを抜く**  
長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や予想しない事故の原因になります。



**トレイ内の水を飲まない・飲ませない**  
体調不良の原因になります。

**抗菌気化フィルターを外したまま使用しない**  
故障の原因になります。

**湿度の高いところ(85%以上)では使用しない**  
故障の原因になります。

**タンクを入れたまま移動しない**  
移動するときは、必ずタンクを取り出し、取っ手を持って、傾けないように静かに運んでください。水がこぼれて周囲をぬらすおそれがあります。

# 特長

ご使用前

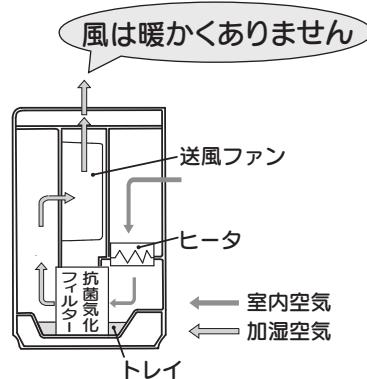
特長

## 1 ハイブリッド式（温風気化/気化式）

ハイブリッド式は、水を含んだ抗菌気化フィルターに風をあてて加湿する「気化式」と、温風をあてて加湿する「温風気化式」を組み合わせた方式です。

湿度が低いときは、「温風気化式」ですばやく加湿し、設定湿度に近づくと温風を使わない「気化式」に切り換え加湿量を調整します。

「温風気化式」でも、温風は抗菌気化フィルターで水が気化するときには熱が奪われる所以、吹出口より吹き出す風は、暖かくありません。



## 2 静音設計

運転音を抑えていますので、就寝時にも快適にご使用いただけます。

## 3 お好みに合わせて選べる運転モード

- ①標 準：お好みの湿度設定に合わせて加湿したいときにおすすめします。
- ②省 電 力：消費電力を抑えて加湿したいときにおすすめします。
- ③静 音：運転音を抑えて加湿したいときにおすすめします。
- ④急 速：すばやく設定湿度にしたいときにおすすめします。
- ⑤のど・肌加湿：乾燥時に「のど・肌」のうるおいを守る湿度で加湿したいときにおすすめします。
- ⑥サラリ加湿：お部屋の結露を抑えて加湿したいときにおすすめします。

## 4 温度センサーによる自動運転

①お部屋の湿度を素早く感知し、湿度に合わせて自動的に加湿量を調節します。

②運転停止中でも湿度表示を行い、加湿する目安をお知らせすることができます。 8ページ

## 5 トリプル除菌機能搭載

- ①抗菌・消臭シートがトレイ内のカビ・雑菌の繁殖を抑え、きれいな水でお部屋を加湿します。
- ②アレルバリアフィルターと除菌プレフィルターがお部屋の空気から捕らえた雑菌・アレル物質の繁殖や活動を抑えます。
- ③抗菌気化フィルターがトレイ内のカビ・雑菌の繁殖を抑えます。

## 6 蒸気や霧は見えません

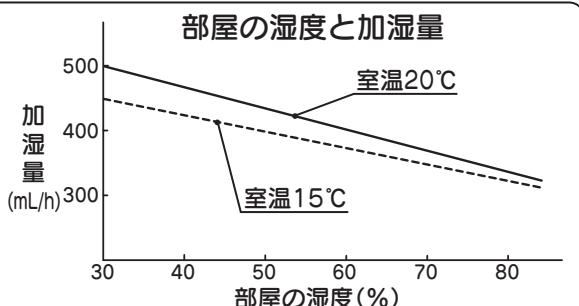
抗菌気化フィルターに風をあてて湿った空気を送り出す加湿方式のため、スチームファン式や超音波式のように蒸気や霧は見えません(風は暖かくありません)。

### 加湿量について

室内の湿度や温度の条件により加湿量は変わります。

次のときには加湿量が少なくなります。

- 雨の日など、湿度が高いとき
- 室内の温度が低いとき



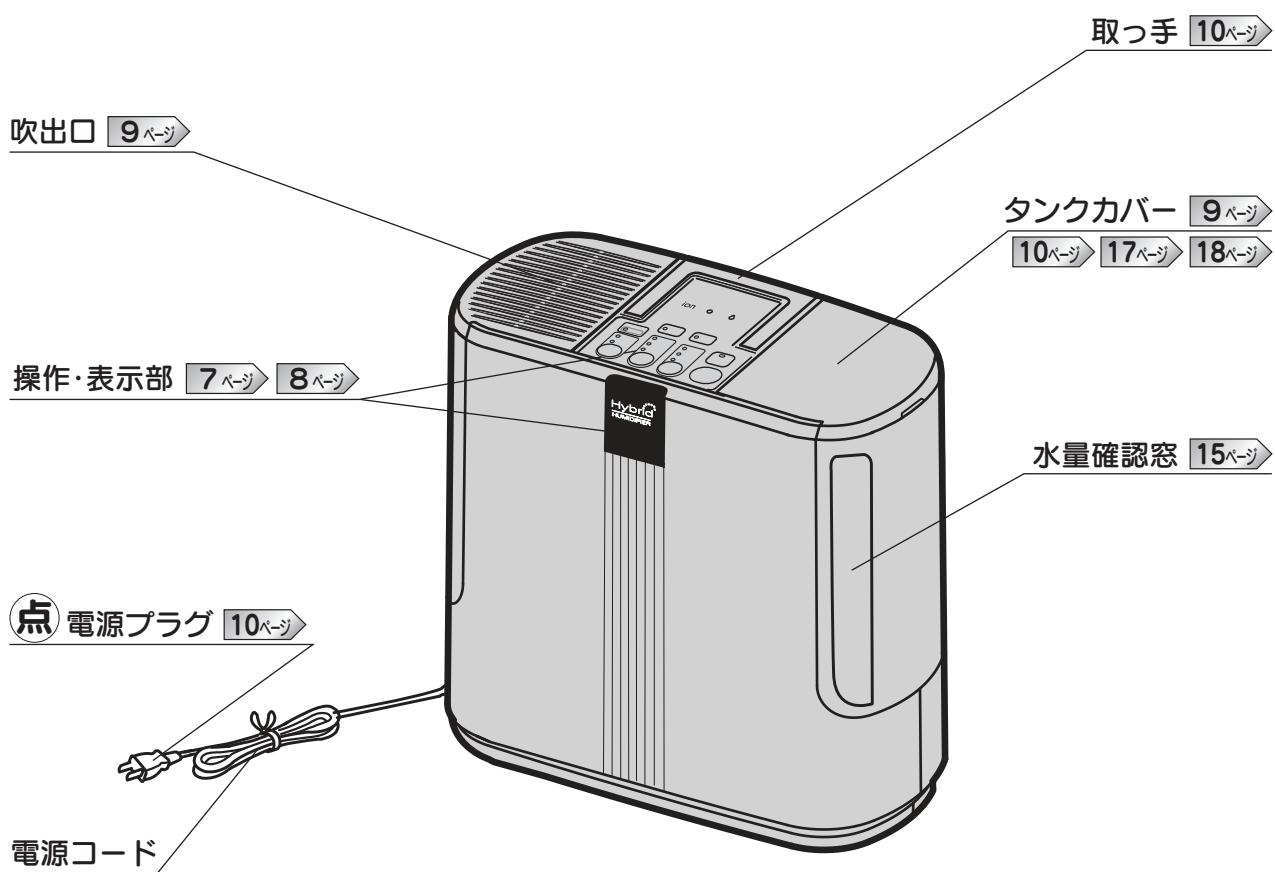
# 各部のなまえ

## 外観図

正面

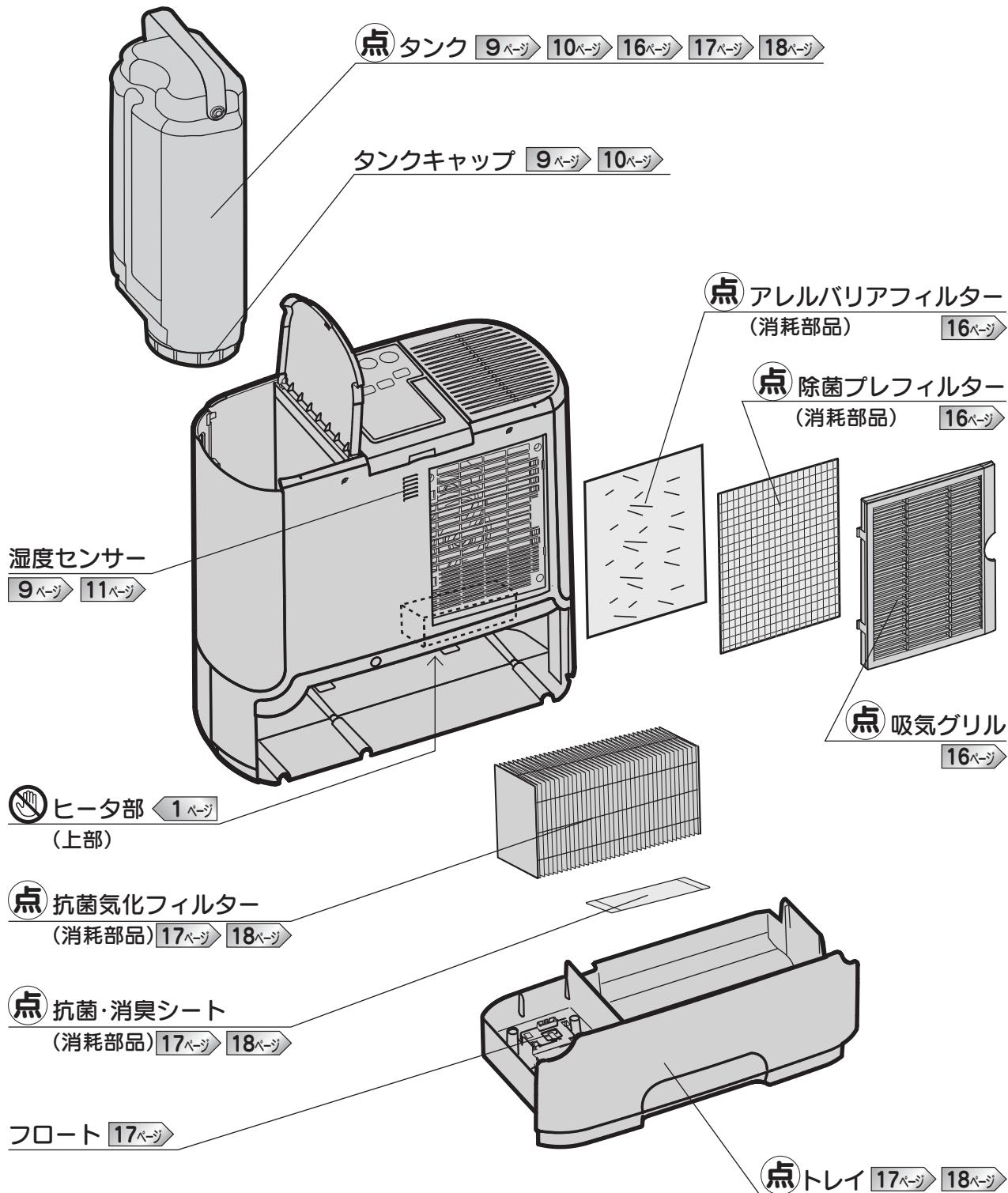
使用前

各部のなまえ



運転中高温になる部分(ご注意ください)  
点検・お手入れが必要な部分

## 背面



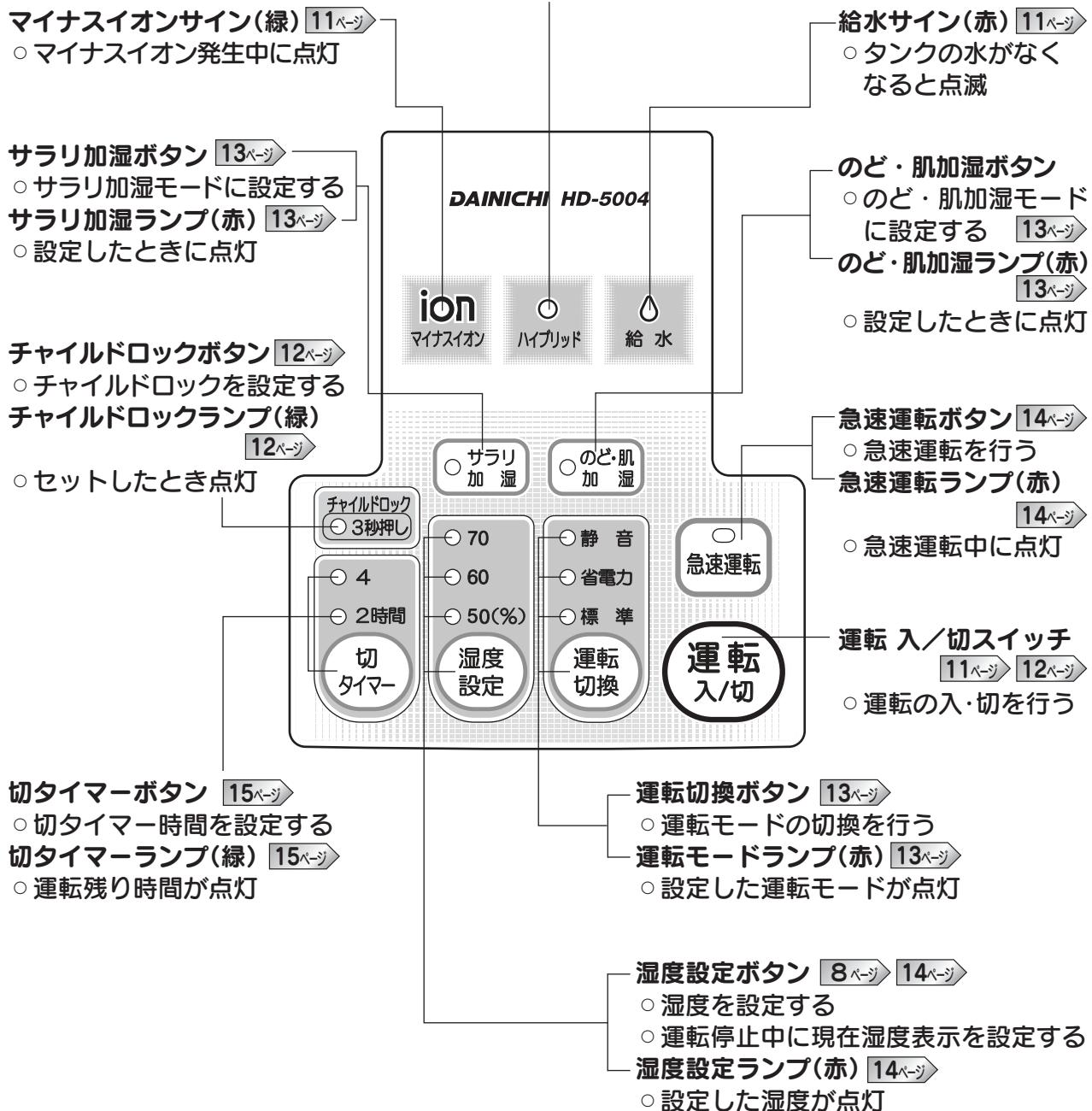
# 各部のなまえ

## 操作・表示部

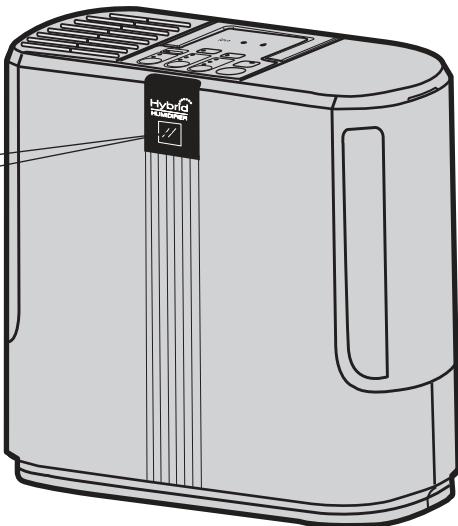
### 上面部

ご使用前

各部のなまえ



## 前面部

現在湿度表示 [11ページ](#) [12ページ](#) [15ページ](#)

- 現在のお部屋の湿度を 1 % 刻みで表示  
(運転停止中は、現在湿度を表示しません。運転停止中に現在湿度表示) をしたいときは、下記に従ってください。
- 運転開始から約 2 分間は、次のような表示をします

エラー表示 [20ページ](#)

- 何らかの異常のときにエラー番号を表示

## 運転停止中の現在湿度表示のしかた

運転停止中でも現在湿度を表示することができます。

運転停止中に



- 一定の間隔で送風ファンが回ります。

## 運転停止中の現在湿度表示を消すには

運転停止中に

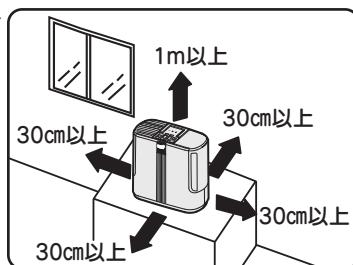
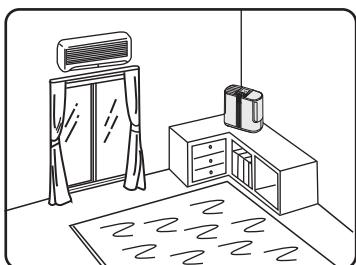


# 使用する場所・使用前の準備

## 効果的に加湿するためには

### 設置場所

- 直射日光やエアコン・暖房機の温風があたらないところに設置してください。設置状況の影響により正しい湿度を表示しないことがあります。
- 水平で丈夫な場所に設置してください。
- 図の範囲内に物を置かないでください。
- カーテンなどが吹出口や背面の湿度センサー部をふさがないように設置してください。



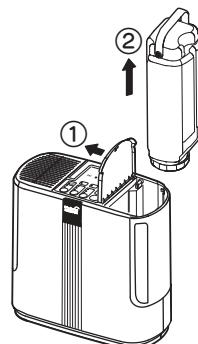
### 使用条件(室温と湿度)

- 室内温度は0~40°C、湿度は20~85%で使用してください。

## 運転開始前の準備

### タンクに給水する

- 1 タンクカバーを開け、タンク取っ手を持ちタンクを取り出す



- 2 タンクキャップを外す

- 外したタンクキャップにごみ・糸くず・ほこりなど付着しないように注意してください。



- 3 タンクを振り洗いしてから、水道水を口元までゆっくり給水する

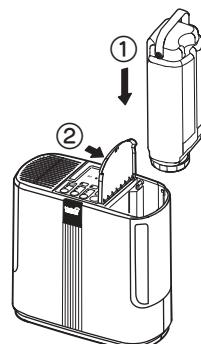


## 4 タンクキャップを確実に閉める

- タンクについた水は完全にふき取ってください。
- タンクキャップを下にしたとき水漏れがないことを確認してください。



## 5 タンクを本体にセットし、タンクカバーを閉める



### 移動するとき

- 必ずタンクを取り出してから、取っ手を持って、傾けないように静かに運んでください。水がこぼれて周囲をぬらすおそれがあります。



### メモ

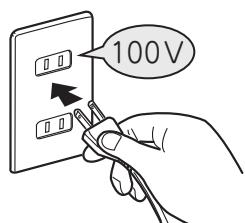
- タンクをセットして、初めてご使用のときに抗菌気化フィルターの顔料(オレンジ)が色落ちすることがありますが、異常ではありません。また、顔料は無害で人体には影響ありません。気になる方は抗菌気化フィルターを水洗いしてください。

### お守りください

- 40°C以上のお湯や汚れた水・化学薬品・芳香剤など使用しないでください。変形や故障の原因になります。
- ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器の水などは入れないでください。カビや雑菌が繁殖しやすくなり故障の原因になります。

### 電源コードを接続する

電源プラグをコンセント(100V)に差し込む。



### お守りください

- 家庭用電源以外では使用しないでください。動作異常や予想しない事故の原因になります。
- 200V電源には絶対に差し込まないでください。火災、感電、故障の原因になります。
- タコ足配線はしないでください。火災の原因になります。

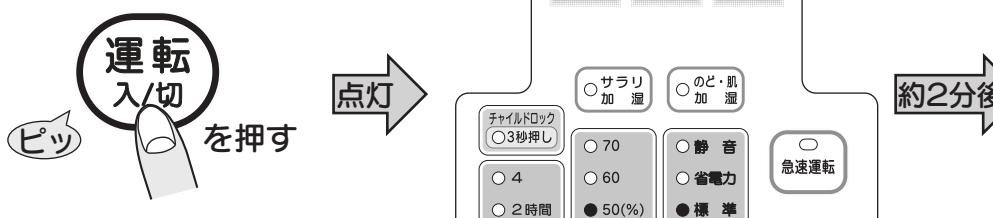


# 運転開始のしかた

## 運転を開始するとき

運転入/切スイッチを押す

運転停止中に



- 運転を開始し、約2分後に現在湿度を表示します。〈8ページ
- 吹出口よりマイナスイオンを放出します。

### <加湿運転中の表示と動き>

加湿方式	ハイブリッドサイン	マイナスイオン	送風ファン
温風気化式	点灯	点灯	回転
気化式	消灯	点灯	回転

※設置状況などにより、現在湿度表示が設定湿度より高くなることがあります。

十分な加湿が得られているときは、運転を停止してください。

※室内温度が低いときは、現在湿度が設定湿度よりも低いときでも、温風気化式で運転をしないときがあります。そのときは、ハイブリッドサインは点灯しません。

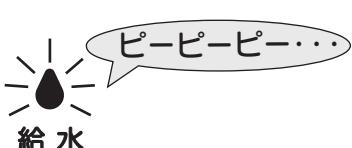
### 現在湿度表示について

湿度表示は目安としてお使いください。

- 本体内部の湿度センサーで検知した湿度を表示します(表示湿度は、30~80%)。
- 運転を開始してから安定するまで約5分間かかります。また、急激な温度変化や設置状況などの影響により正しい湿度表示をしないことがあります。
- 現在湿度表示と他の湿度計の表示は、加湿器の設置状況や湿度計の種類により、必ずしも一致しないことがあります。

### 給水の合図

- 加湿運転中にタンクに水がなくなると自動的に運転を停止し、給水サインの点滅と10回のブザー音でお知らせします。同時に現在湿度表示も点滅します。



- タンクに水を入れ本体にセットしてください。1~2分後、給水サインが消灯し、3回ブザー音が鳴り自動的に運転を再開します。



### メモ

- タンクを入れてからトレイや抗菌気化フィルターに水が行きわたるまでに1~2分かかります。
- 初めてご使用のときは、ヒータ(ニクロム線)が発熱した際に、吹出口から防錆油の焼ける臭いがすることがありますが、人体には影響ありません。しばらくの間、お部屋の換気をしながらご使用ください。1時間ほどでおさまります。

# 運転停止のしかた・チャイルドロックのしかた

## 運転を停止するとき

運転 入/切スイッチを押す

運転中に



- すべてのランプと現在湿度表示が消灯します。  
(現在湿度表示を表示するには……[8ページ](#))
- 約50秒間送風後、停止します。

### メモ

- 本体が転倒したときは、「ピーピーピーピー」とブザー音が鳴り、運転を停止して、エラー表示「E /」が点滅します。このとき送風ファンは回りません。[20ページ](#)
- 運転停止中に現在湿度表示を行うと、お部屋の湿度を検知するため一定の間隔でファンが回りますが異常ではありません。気になる方は現在湿度表示を消してください。[8ページ](#)

## お守りください

- 運転を停止しても、運転停止後約50秒間は本体内を冷やすため送風ファンが回っていますので、電源プラグをコンセントから抜かないでください。電源プラグを抜いて運転を停止したり、運転停止後すぐに電源プラグをコンセントから抜くと、故障の原因になります。

## チャイルドロックを使用するとき

小さいお子さまのいたずら操作を防止したいときにお使いください。

運転中、運転停止中のどちらでもセット・解除できます。

### チャイルドロックをセットする



- チャイルドロックランプが点灯します。  
(チャイルドロックの解除以外は、操作ができなくなります)

### チャイルドロックを解除する



- チャイルドロックランプが消灯します。

### メモ

- 電源プラグをコンセントから抜いたり、停電したときは、チャイルドロックが解除されます。再度、セットしてください。

# 運転切換のしかた

## 運転切換をするとき

### お好みの運転モードに設定してください

- 標準 準：湿度設定に合わせて自動で加湿量を調整し、運転します。
- 省電力：消費電力を抑えながら自動で加湿量を調整し、運転します。
- 静音：風量を弱めて自動で加湿量を調整し、運転します。  
（「省電力」と「静音」モードは、最大加湿量が少なくなり、お部屋の広さや条件によっては設定湿度に達するまでの時間が長くなることがあります）
- 急速：風量を強めてすばやく設定湿度まで運転します。
- サラリ加湿：お部屋の状況により結露が発生しにくい湿度に自動で加湿量を調整し、運転します。  
(50~65%の範囲で最適な湿度になります)
- のど・肌加湿：冬場の乾燥時などに、「のど・肌」のうるおいを守る湿度に自動で加湿量を調整し、運転します。

運転切換ボタンを押すごとに運転モードが切り換わります

加湿運転中に



○選んだ運転モードランプが点灯します。

### サラリ加湿にしたいとき

サラリ加湿ボタンを押すと、「サラリ加湿」モードに切り換わります。

運転中に



を押す

- サラリ加湿ランプが点灯します。
- 結露が起こりにくい湿度に自動でコントロールして加湿します。解除後は、運転切換のいずれかのモード(標準・省電力・静音)に戻ります。

### 解除するとき

サラリ加湿運転中に



を押す

- サラリ加湿ランプが消灯します。

### のど・肌加湿にしたいとき

のど・肌加湿ボタンを押すと、「のど・肌加湿」モードに切り換わります。

運転中に



を押す

- のど・肌加湿ランプが点灯します。
- のど・肌のうるおいを守る湿度に自動でコントロールして加湿します。解除後は、運転切換のいずれかのモード(標準・省電力・静音)に戻ります。

### 解除するとき

のど・肌加湿運転中に



を押す

- のど・肌加湿ランプが消灯します。

### メモ

- 初めてご使用のときや、電源プラグをコンセントから抜いたり、停電したときは、「標準」運転モードになります。運転モードを変えたいときは再度、設定してください。
- 「サラリ加湿」、「のど・肌加湿」モードで運転するときは、運転モードランプが消灯します。[14ページ](#)
- 運転モードを「サラリ加湿」にしても、お部屋の状況により、結露が発生する場合があります。結露が気になるときは、運転切換のいずれかのモード(標準・省電力・静音)で湿度設定を「50%」に設定してください。

## すばやく加湿したいとき

急速運転ボタンを押すと、「急速運転」モードに切り換わります。

運転中に



- 急速運転ランプが点灯します。
- 設定湿度に達するまで最長1時間運転し、解除されます。解除後は、急速運転ボタンを押す前の運転モードに戻ります。

解除するとき

急速運転中に



を押す

- 急速運転ランプが消灯します。

## メモ

- 「急速運転」モード中に運転を停止し、再度、運転を開始するときは、急速運転ボタンを押す前の運転モードになります。

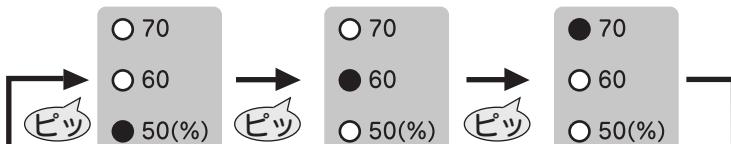
## 湿度設定のしかた

### 湿度設定をするとき

#### お好みの湿度に設定してください

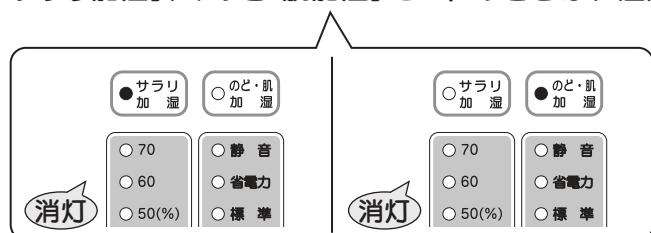
湿度設定ボタンを押すごとに湿度設定が切り換わります

加湿運転中に



- 選んだ湿度設定ランプが点灯します。

※「サラリ加湿」、「のど・肌加湿」モードのときは、湿度設定はできません。



## メモ

- 初めてご使用のときは、湿度設定は「50%」に設定されています。
- 湿度設定を選ぶ目安としては、就寝時や室内の結露が気になるときは「50%」、乾燥が気になるときは「60%」または「70%」が目安になります。

# 切タイマー運転のしかた

## 切タイマー運転を使用するとき

一定時間で運転を終わらせたいとき

4時間、2時間の設定ができます。

### 1 切タイマーボタンを押すごとに設定時間が切り換わります

運転中に



○選んだ設定時間の切タイマーランプが点灯します。

○時間の経過とともに切タイマーランプが切り換わり、運転残り時間を表示します。



### 2 設定時間が経過すると、自動的に運転を停止します

- すべてのランプと現在湿度表示が消灯します（現在湿度表示を表示するには……[8ページ](#)）。
- 約50秒間送風後、停止します。

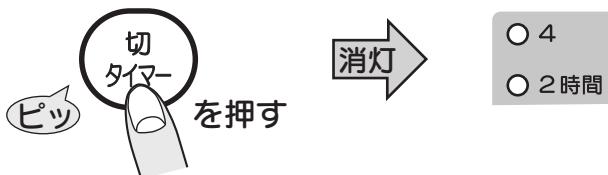
### メモ

- 設定後に切タイマー時間を変えたいときは、もう一度1を行なってください。新たに合わせた時間から切タイマーが作動します。
- 切タイマー運転を設定するときは、タンクの水量を確認してください。水量が少ないとタイマーが切れる前に水がなくなり、給水サインが点滅して運転を停止します。

切タイマー運転を解除するとき

切タイマーボタンを切タイマーランプが消灯（解除）するまで押す

切タイマー運転中に



### メモ

- 切タイマー運転で停止したときは、切タイマーボタンを押しても運転は再開しません。再度、運転入/切スイッチを入れてください。

# お手入れのしかた

## お守りください

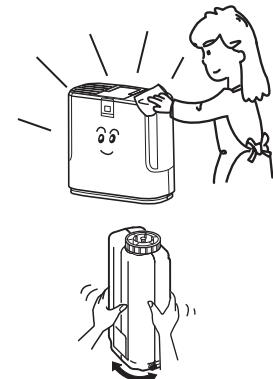
- 点検・お手入れを行うときは、必ず運転を停止させ、送風ファンが停止したことを確認後、電源プラグをコンセントから抜いて行なってください。感電・発火・故障の原因になります。
- お手入れせずに使用を続けると、カビや雑菌が繁殖し悪臭が発生したり、加湿量の低下や送風音が大きくなる原因になります。定期的にお手入れを行なってください。



## ご使用のたびに

### 本体のごみやほこりをふき取る

- 柔らかい布でからふきするか、水でうすめた中性洗剤をしみ込ませた布でふいてください。
- 変質や変色防止のため、ベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ洗剤・漂白剤などは、使用しないでください。また、化学ぞうきんを使用するときは、その注意書に従ってください。



### タンク内をきれいにする

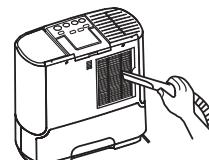
- タンク内の水は、毎日新しい水道水と入れ替えてください。  
タンク内の水を捨て、きれいな水を少し入れ、振り洗いしてください。



## 週に1回程度

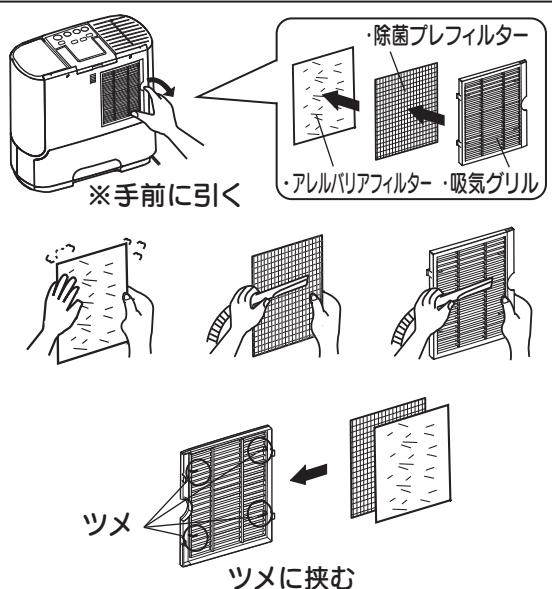
### 吸気グリルのお手入れをする

掃除機などで吸気グリルのほこりを取る。



### 吸気グリルの汚れがひどいとき

1. 吸気グリルを外し、除菌プレフィルター・アレルバリアフィルターを取り外す。
2. 吸気グリル、除菌プレフィルターは掃除機などでほこりを取る。アレルバリアフィルターは手でたたき、ほこりを取ってください。  
※アレルバリアフィルターは掃除機を使用しないでください。
3. 吸気グリルに除菌プレフィルター、アレルバリアフィルターの順に取り付ける。  
※アレルバリアフィルター、除菌プレフィルターは吸気グリルツメ(4箇所)に挟むように取り付ける。
4. 吸気グリルは外したときと逆の手順で本体に取り付けてください。



## お守りください

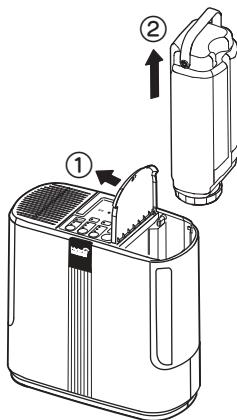
- 吸気グリルの汚れがひどくなると雑菌が繁殖し悪臭が発生したり、加湿量の低下や送風音が大きくなる原因になりますので、こまめにお手入れしてください。

# お手入れのしかた

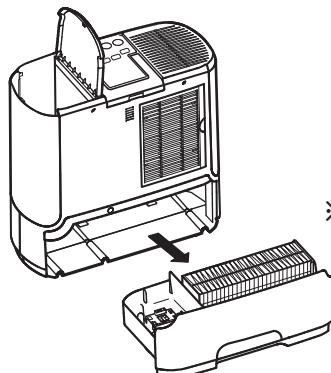
2週間に1回程度

抗菌気化フィルター、抗菌・消臭シート、トレイのお手入れをする

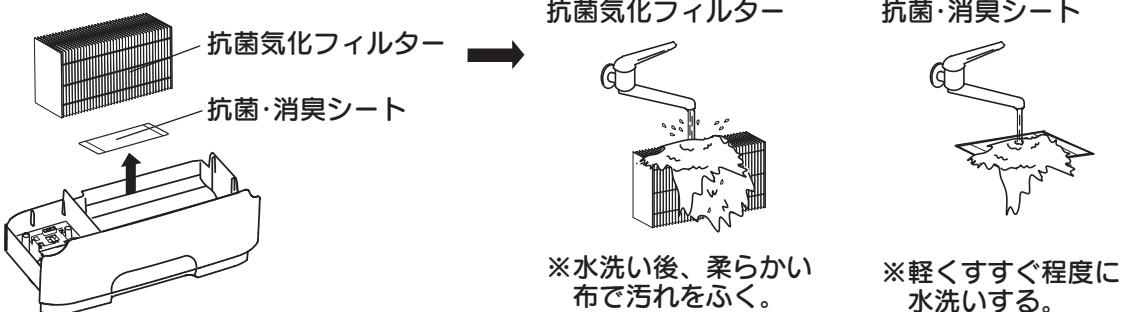
- タンクカバーを開け、タンク取っ手を持ちタンクを取り出す



- トレイを本体から引き出す



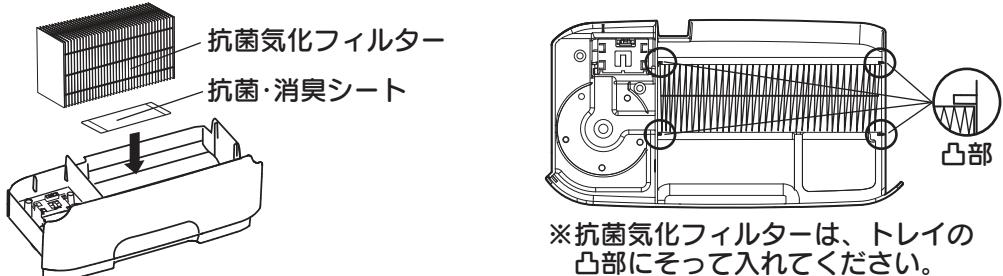
- トレイから抗菌気化フィルター、抗菌・消臭シートを取り出し、表面の水アカやほこりを洗い流す



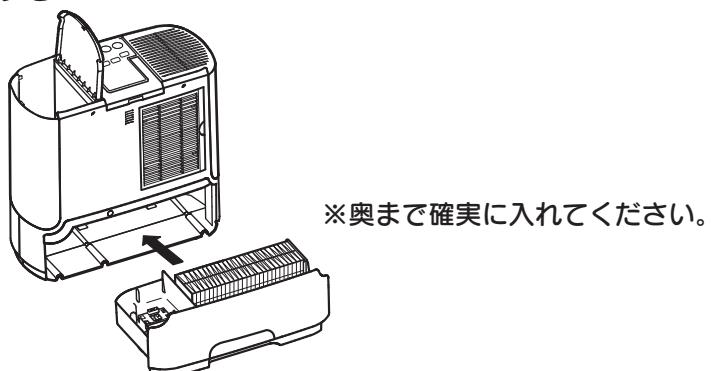
- トレイの水を捨て、トレイをスポンジなどで水洗いする



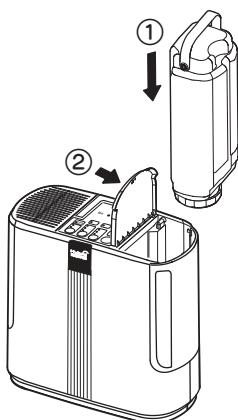
## 5 抗菌・消臭シート、抗菌気化フィルターの順にトレイに取り付ける



## 6 トレイを本体にセットする



## 7 タンクを本体にセットし、タンクカバーを閉める



### メモ

- 抗菌気化フィルターの水ア力が取れにくいときは、クエン酸を使い、必ず別の容器で下記の手順で洗浄してください(クエン酸は薬局・薬店でお買い求めください)。
  - ①ぬるま湯(40°C以下)1.5Lに約10gを溶かす。濃度が高いと部品破損の原因になります。
  - ②抗菌気化フィルターを約30分浸ける(抗菌気化フィルターを外したまま機器を使用しない)。
  - ③新しい水でしっかりすすぎ洗いする。クエン酸の成分が残ると、臭いの発生や故障の原因になります。
- ※クエン酸は食品添加物で食品衛生上は無害ですが、幼児の手の届かないところで保管してください。
- ※クエン酸で抗菌・消臭シートを洗浄しないでください。有効成分が溶け出す原因になります。

### お守りください

- 抗菌気化フィルターやトレイに水ア力が付着します。水ア力は水道水に含まれるミネラル分が気化せずに残ったものです。お手入れせずに使用を続けると固まって取れにくくなり、カビや雑菌が繁殖し悪臭が発生したり、加湿量の低下や送風音が大きくなる原因になりますので2週間に1回は必ずお手入れしてください。

# 故障かな？と思ったら

## 修理を依頼する前に

次の症状は故障ではありません。修理を依頼される前に1度ご確認ください。

症 状	原 因	処 置 方 法
給水サインと現在湿度表示が点滅している	タンクの水がなくなった。	タンクに給水してください。 9ページ
タンクに水が入っているのに給水サインが点滅する	本体が傾いている。 トレイが確実に本体に入っていない。 フロートが引っ掛けている。	本体を水平な場所に設置してください。 トレイを確実に本体に入れてください。 フロート周辺のごみを取り除いてください。 17ページ
蒸気が見えない	本製品は抗菌気化フィルターに風をあてて湿った空気を送り出す方式のため、蒸気や霧は見えません。	異常ではありません。 4ページ
運転しない	チャイルドロックがセットされている。 給水サインが点滅している。	チャイルドロックを解除する。 タンクに給水してください。 9ページ
現在湿度が設定湿度より高くなる	設置状況によっては現在湿度が設定湿度より高くなることがあります。	十分に加湿されているときは、運転を停止してください。
風は出ているのに、タンクの水が減らないまたは風の出が少ない	吸気グリルにほこりが付着している。 抗菌気化フィルターに水アカやごみが付着している。	吸気グリルのお手入れをしてください。 抗菌気化フィルターのお手入れをしてください。 16ページ 17ページ
風が冷たい	水が気化するとき熱が奪われるので、風は暖かくありません。	異常ではありません。 4ページ
ハイブリッドサインが点灯しない	設定湿度に達している。 室内温度が低い。 「省電力」モードになっている。	異常ではありません。 11ページ
運転切換ができない 切タイマー運転ができない	給水サインが点滅している。	タンクに給水してください。 9ページ
湿度が上がらない	部屋が広すぎる。 「省電力」、「静音」、「サラリ加湿」モードになっている。 窓や戸が開いている。	適用床面積の範囲でお使いください。 「標準」、「のど・肌加湿」モードでお使いください。 13ページ 14ページ
運転停止中に送風ファンが回っている	お部屋の湿度を検知するため一定間隔で送風ファンが回ります。	異常ではありません。気になる方は、現在湿度表示を消してください。 8ページ
音がする	「ボコボコ」という音はタンクからトレイに水が供給されるとき、タンクの中に空気が入る音です。 「ブーン」という音は、送風ファンが動いている音です。	異常ではありません。
臭いがする	抗菌気化フィルター、吸気グリル、トレイが汚れている。	抗菌気化フィルター、吸気グリル、トレイのお手入れをしてください。 16ページ 17ページ
マイナスイオンが出ない・見えない	マイナスイオンは見えません。	マイナスイオンサインが点灯しているときは、異常ではありません。
トレイ内の水がオレンジ色になっている	抗菌気化フィルターの顔料が色落ちしたものです。 (初めて使用したときだけです)	異常ではありません。また、人体には影響ありません。気になる方は、抗菌気化フィルターを水洗いしてください。 10ページ
加湿器の現在湿度表示と他の湿度計の表示が一致しない	現在湿度表示は、加湿器の設置状況や湿度計の種類により異なります。	設置場所をご確認ください。 現在湿度表示は、目安としてお使いください。 9ページ 11ページ

## 異常の原因と処置のしかた

次のようなエラー表示が現れたときは、適切な処置を行なってください

表示部(エラー表示)	原 因	処 置 方 法
 点滅	本体を傾けたり、転倒したため自動停止した。 (転倒自動停止装置が作動)	水平な場所に設置し、こぼれた水をふき、本体が乾いてから運転入/切スイッチを押し直してください。 <a href="#">9ページ</a> <a href="#">12ページ</a>
 点滅	室温異常(0℃以下または40℃以上)になったため自動停止した。 (室温異常自動停止装置が作動)	設置方法を確かめ、運転入/切スイッチを押し直してください。 <a href="#">9ページ</a>
 点灯	修理・点検が必要な故障です。	電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。 <a href="#">21ページ</a>

### 処置を行なっても直らないとき、上記以外のエラー表示がでたとき

故障が考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障したまま使用を続けると、予想しない事故が発生するおそれがあります。

## 消耗品の交換について

### 交換の目安

- 抗菌気化フィルターは、1シーズン(約6カ月)を目安に新しい抗菌気化フィルター(別売品)と交換してください。  
また、6カ月以内でも汚れや水アカが落ちなくなったらときは交換してください。  
交換せずに使用を続けると、カビや雑菌が繁殖し悪臭が発生したり、加湿量の低下や送風音が大きくなる原因になります。
- アレルバリアフィルター、除菌プレフィルター、抗菌・消臭シートは、汚れや水アカが落ちなくなったら交換をおすすめします。交換せずに使用を続けると、カビや雑菌が繁殖し悪臭がしたり、加湿量の低下や送風音が大きくなる原因になります。 [17ページ](#) [18ページ](#)

## 保管と廃棄のしかた

### 保管するとき(長期間使用しないとき)

- 1 お手入れのあと、よく水をふき取り、乾かす
- 2 お買い上げ時の包装箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ないところに保管する

### 廃棄するとき

本体・消耗部品を廃棄するときは、各自治体の指示に従って廃棄してください。

- 消耗部品の材質
- 抗菌気化フィルター……プラスチック(PE)
  - 抗菌・消臭シート……紙
  - アレルバリアフィルター……プラスチック(PE)
  - 除菌プレフィルター……プラスチック(PP)

# 保証とアフターサービス

## 保証について

### ●保証書(裏表紙に付いています) 裏表紙

販売店で必要事項を記入してお渡ししますので、記入内容をお確かめのうえ、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

### ●保証期間

保証期間は、お買い上げ日から本体3年間です。なお、消耗部品(抗菌気化フィルター、アルバリアフィルター、除菌プレフィルター、抗菌・消臭シート)の取り替えは、保証期間中でも有料となります。他にも有料となることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品について

- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 本加湿器の補修用性能部品は、製造打切り後6年保有しています。

## 修理を依頼するときは

- 「故障かな?と思ったら」に従ってお調べください。 ◀19ページ ◀20ページ
- 処置を行なっても直らないときは、ご使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。その際は、次の事項をご連絡ください。

品名：ダイニチ加湿器  
型名：HD-5004  
お買い上げ日：保証書に記載  
症状：エラー表示など、できるだけ詳しく

### ●保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

### ●保証期間が過ぎているとき

修理すれば使用できるときには、ご希望により有料修理させていただきます。

### ●修理料金

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

## ご不明な点に関するご相談

アフターサービスご相談窓口  
(通話料無料)  
TEL 0120-468-110  
FAX 0120-468-220

### <受付時間>

11月～1月 9:00～19:00 土は～17:00まで、  
日・祝日・年末年始は休み  
2月～10月 9:00～12:00、13:00～17:00  
(土・日・祝日は休み)

ダイニチ工業株式会社におけるお客様の個人情報  
のお取り扱いについて

- 1.ダイニチ工業株式会社(以下「弊社」)は、お客様の個人情報をお客様からのご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 2.次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - ①修理やその確認業務を委託する場合
  - ②法令の定める規定に基づく場合
- 3.個人情報に関するご相談は、お問い合わせいただきました窓口にご相談ください。

# 定期点検のおすすめ

長期間ご使用になりますと機器の点検が必要となります。シーズン初めやシーズン終了時にお買い上げ販売店などに点検依頼をおすすめします(有料)。

愛情点検	長年ご使用の加湿器の点検を!		
	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"><li>・水漏れする。</li><li>・本体が異常に熱い。</li><li>・電源コードに触ると通電したり、しなかつたりする。</li><li>・運転中に異常な音がする。</li><li>・その他の異常や故障がある。</li></ul>	→ ご使用中止 故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

## 仕様

型 名	HD-5004										
電源電圧及び周波数	AC100 V 50/60 Hz										
加 湿 運 転	標準	省電力	静 音	サラリ加湿	のど・肌加湿	急 速					
消 費 電 力(最 大)	260/255 W	25/23 W	253/248 W	253/248 W	260/255 W	362/353 W					
加 湿 量(最 大)※1	500 mL/h	300 mL/h	435 mL/h	435 mL/h	500 mL/h	600 mL/h					
運 転 音	最 大	32 dB	32 dB	26 dB	26 dB	32 dB					
	最 小※2	15 dB	15 dB	15 dB	15 dB	20 dB					
タ イ ナ ク 容 量	4.0 L										
適用床面積	木造和室	14 m <sup>2</sup> (8.5畳)									
	プレハブ洋室	23 m <sup>2</sup> (14 畳)									
外形寸法(高さ×幅×奥行)	375 mm×390 mm×190 mm										
質 量	約4.8 kg										
電 源 コ ド の 長 さ	2.0 m										
安 全 装 置	転倒自動停止装置、室温異常自動停止装置										

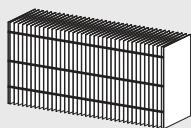
※1 加湿量は室温20°C・湿度30%のときです。

※2 最小運転音は50%設定時のときです。

## 部品のご注文について

消耗部品は、お買い上げの販売店にご注文ください。  
その際は、型名・品名・商品コードをはっきりとお伝えください。

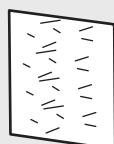
### 消耗部品 <価格は予告なく変更することがあります。>



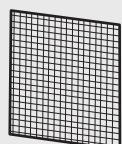
抗菌気化フィルター  
1,680円  
(本体価格 1,600円)  
商品コード:H060502



抗菌・消臭シート  
577円  
(本体価格 550円)  
商品コード:H090010



アレルバリアフィルター  
525円  
(本体価格 500円)  
商品コード:H060309



除菌プレフィルター  
472円  
(本体価格 450円)  
商品コード:H060307

# 加湿器保証書

型名	HD-5004	製造番号	
お客様	お名前 ご住所 電話番号	様	
	お買い上げ日 年月日	販売店住所・店名	
保証期間(お買い上げ日から)	本体3年間		
<b>見本</b>			

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げの日から左記期間中故障が発生したときは、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

## (お客様へお願い)

お手数ですが、お名前、ご住所、電話番号をわかりやすくご記入ください。

## (ご販売店様へ)

お買い上げ日、製造番号、貴店名、住所、電話番号を必ず記入し、(記入のないときは無効になります)本書をお客様へお渡しください。

## 修理メモ

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障したときには、お買い上げの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受けるときは、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店に依頼してください。
- ご転居のときは事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できないときには、弊社へご相談ください。
- 保証期間内でも次のときは有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤り、および不当な修理・改造による故障や損傷  
(ロ) お買い上げ後の持ち運びの際の落下などによる故障や損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)、ほこりなどによる故障や損傷
- 消耗部品(抗菌気化フィルター、アレルバリアフィルター、除菌プレフィルター、抗菌・消臭シート)の取り替え  
(ホ) 定期点検の費用  
(ヘ) 一般家庭用以外(たとえば、業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用されたときの故障や損傷  
(ト) 本書の提示がないとき  
(チ) 本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のないとき、あるいは字句を書き替えられたとき

6. 本書は日本国内においてのみ有効です。

7. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明のときは、お買い上げの販売店、または弊社にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは、取扱説明書(21ページ)をご覧ください。



新潟市北田中780-6

TEL 025-362-1101(代)

アフターサービスご相談窓口 ☎0120-468-110

東京営業所	〒101-0021 千代田区外神田2-13-7 ダイニチ神田ビル	☎03(3258)3841(代)
大阪営業所	〒564-0044 大阪府吹田市南金田2-6-6	☎06(6330)1431(代)
仙台営業所	〒984-8651 仙台市若林区卸町3-1-15	☎022(235)8621(代)
新潟営業所	〒950-1295 新潟市北田中780-6	☎025(362)1140(代)
高崎営業所	〒370-0043 群馬県高崎市高関町345	☎027(328)0501(代)
宇都宮営業所	〒320-0838 宇都宮市吉野2-1-12	☎028(636)9411(代)
名古屋営業所	〒461-0040 名古屋市東区矢田1-3-33 第一生命ビル	☎052(721)6677(代)
広島営業所	〒731-0137 広島市安佐南区山本1-4-25	☎082(875)8851(代)
福岡営業所	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南2-4-11 シティコート中陽	☎092(474)0731(代)



〒950-1295 新潟市北田中780-6  
ホームページ <http://www.dainichi-net.co.jp/>